Updateservice:

Der Updateservice ist in wenigen Minuten und völlig unproblematisch durchzuführen. Eigene Daten werden grundsätzlich nicht überschrieben.

Professionelle Branchensoftware, besonders im medizinischen Bereich, unterliegt permanenten Änderungen. So wurde z.B. das komplette Abrechnungsformat zur Kassenabrechnung zum 1.2.2008 neu definiert. Ebenfalls wurde im Februar 2008 die sogenannte Betriebsstättennummer und lebenslange Arztnummer eingeführt. Zusätzlich stellen die Krankenkassen quartalsweise ihre Kostenträgerdaten neu zur Verfügung. Diese Daten werden von uns aufbereitet und per Updateservice unseren Kunden mit Servicevertrag zur Verfügung gestellt. Seit 1997 pflegen wir unsere eigene Datenbank für alle Tarifbereiche und Leistungserbringer mit Preisen und Leistungen. Diese Preislisten werden dem Anwender per Updateservice zur Verfügung gestellt.

Kunden ohne Softwareservicevertrag:

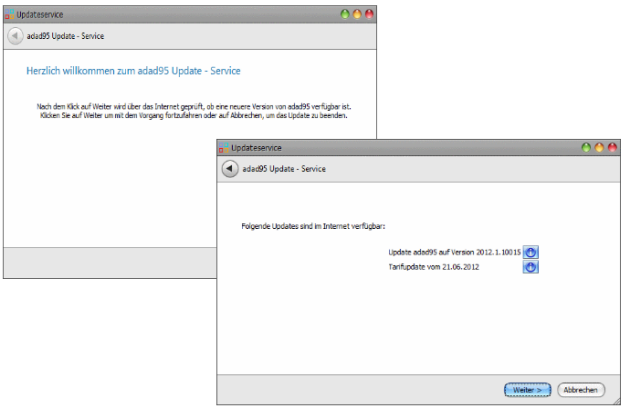
Besteht kein Softwareservicevertrag ist der Menüpunkt **Updateservice** im adad95 - Servicemenü ausgeblendet! Falls ein Updateservice gewünscht wird ist ein Softwareservicevertrag erforderlich!

Kunden mit Softwareservicevertrag:

Kunden mit Softwareservicevertrag erhalten alle Programmweiterentwicklungen kostenlos. Der neue Freischaltcode (für Programmupdate) wird über Extras -Lizenz eingeben „Lizenz aus der Cloud abrufen“ eingelesen. Auch Preisänderungen und Kostenträgerupdates werden per Updateservice aktualisiert.

Strategie Updateservice:

Der adad95 Updateservice ist so benutzerfreundlich wie möglich ausgelegt und liefert bei bestehender Internetverbindung in wenigen Minuten die komplette Aktualisierung von adad95. Es gelten folgende Regeln:



- Der Updateservice überschreibt niemals eigene Daten. Da oftmals Korrekturen und Ergänzungen an der Datenbank erfolgen, darf nach einem Update **keine** Rücksicherung alter Datenbestände erfolgen.
- Im Netzwerk müssen Server und alle Stationen aktualisiert werden.
- Wird adad95 auch auf einem PC zu Hause verwendet, muß auch dieser upgedatet werden.
- adad95 prüft automatisch mittels Zugriff auf den adad95 – Webserver, ob Aktualisierungen verfügbar sind. Dafür muß eine möglicherweise vorhandene **Firewall Software durchlässig geschaltet** sein. Verwendet wird Port 80, wie beim Internetexplorer. Das betreffende Programm ist **adad95.exe**.

Ridler Datentechnik
D-83024 Rosenheim Prinzregentenstr. 94
Hotline für Vertragskunden Tel: (08031) 28 60 12 von 9-12 Uhr
Hotline ohne Vertrag Tel: 09007-55 66 89 (2,49 €/min) oder außerhalb der Hotlinezeiten

- Wurde das Update bei einem Versionswechsel z.B. von Version 2018.1x auf 2019.2x verpaßt und ist der Menüpunkt Updateservice ausgeblendet, muß eine Demoversion heruntergeladen werden. Diese Demoversion wird mit dem vorhandenen Freischaltcode zur Vollversion freigeschaltet.
- Falls keine zeitnahen Updates erwünscht sind können die Benachrichtigungen in den Einstellungen unter **Zeige Updatemeldungen** ausgestellt werden.

Es macht keinen Sinn sich dauerhaft dem Internet zu verweigern. Die Struktur unseres Unternehmens ist nicht mehr auf den Verkauf und Versand von CDs ausgerichtet.

Updateservice ausführen:

Derzeit werden über den Updateservice folgende Dateien aktualisiert:

- Annahmekey,
- Kostenträgerdatei,
- Preisaktualisierungen und
- Programmupdates.

Halten Sie Ihren gültigen Freischaltcode bereit!
adad95 Updates sind öffentlich zugänglich. Jeder Kunde oder Interessent kann diesen Service wahrnehmen. Bei Versionswechsel oder Ablauf eines Servicevertrages erwartet adad95 nach Updateinstallation eine Freischaltung durch Eingabe des jeweils gültigen Freischaltcodes. Der Updateservice zeigt bereits vor Ausführung an, wenn ein Freischaltcode benötigt wird (wenn Version dem aktuellen Stand entspricht). Legalen Anwendern liegt dieser persönliche Freischaltcode vor! **Ohne Freischaltcode können Sie nicht weiterarbeiten!**

Updateservice mit Internet:

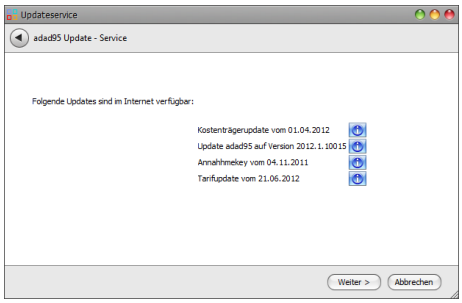
Falls in den Einstellungen nicht deaktiviert, prüft adad95 regelmäßig auf neue, verfügbare Updates

Stellen Sie sicher, daß der PC mit dem Internet verbunden ist.

Der Updateservice kann auch innerhalb von adad95 mit Klick auf den Menüpunkt **Service→Updateservice** gestartet werden. Bei Kunden ohne Servicevertrag ist der Menüpunkt ausgeblendet.

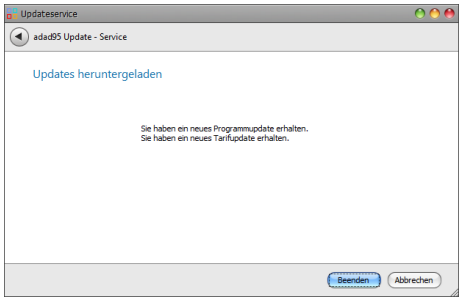
Das Beispiel zeigt, zum Download steht bereit:

- Kostenträgerupdate
- adad95 Update
- Annahmekey PKCS#7
- Tarifupdate



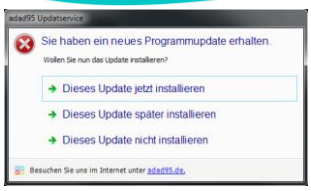
Klick auf die **Schaltfläche Weiter** startet den Download.

Der Updateservice lädt immer eine komplette Version von adad95. Dies sind gegenwärtig ca. 106 MByte und benötigt bei einer 16000er Verbindung ca. zwei Minuten.



Der Updateservice zeigt zum Schluß die erfolgten Downloads.

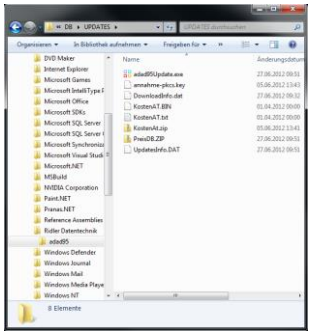
Ridler Datentechnik
D-83024 Rosenheim Prinzregentenstr. 94
Hotline für Vertragskunden Tel: (08031) 28 60 12 von 9-12 Uhr
Hotline ohne Vertrag Tel: 09007-55 66 89 (2,49 €/min) oder außerhalb der Hotlinezeiten



Das Update kann entweder sofort (**Update jetzt installieren**) oder später (**später installieren**) gestartet werden.

Mit Klick auf die **Schaltfläche Dieses Update jetzt installieren** wird die Installation des Updates eingeleitet. Folgen Sie den Anweisungen. Dieser Vorgang wiederholt sich für alle heruntergeladenen Updates (Kostenträger, Tarife, Key usw.).
Beim Update wird adad95 automatisch beendet.
Starten Sie adad95 neu und es geht in die nächste Runde.

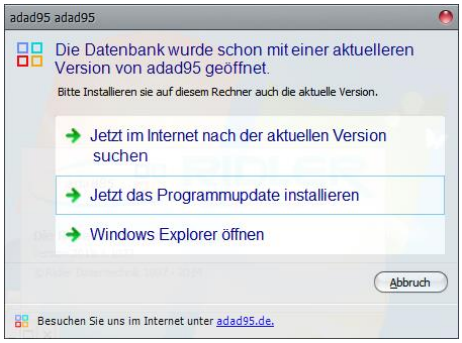
Updateservice ohne Internet:



adad95 kann natürlich grundsätzlich ohne Internetzugang betrieben werden. Das Update kann auch transportiert werden und an einem anderen PC mit Internetzugang (z.B. zu Hause) erfolgen. Ist an diesem PC mit Internetzugang adad95 installiert, wird das Update wie dort ausgeführt. Der Updateservice speichert alle Downloads im **Ordner adad95/DB/Updates**.
Dieser Ordner ist komplett auf den PC ohne Internetzugang (z.B. **Praxis**) zu transportieren (USB-Stick, CD usw.). Zum Aufruf der Installation muß die Datei **adad95\DB\UPDATES\adad95Update.exe** gestartet werden. In Windows sind die Dateiextensionen standardmäßig ausgeblendet. Dann **adad95Update** starten.

Soll dem externen Internet PC kein adad95 (Updateservice) zugemutet werden, kann die aktuelle Demoversion von www.adad95.de vom Internet bezogen werden. Diese ist kostenlos, enthält jedoch nicht immer die aktuellen Kostenträger und Leistungen.

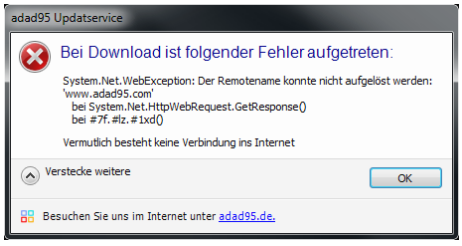
Updateservice Netzwerkarbeitsplatz:



Im Netzwerkbetrieb müssen immer sämtliche Netzwerkplätze den **selben Versionsstand** aufweisen und demzufolge einzeln upgedatet werden. Beim Server erfolgt das Update wie oben beschrieben. Danach wird vom Netzwerkarbeitsplatz aus per Windowsexplorer auf dem Server die Datei:
\\Servername\adad95\DB\UPDATES\adad95Update.exe gestartet.
Das war's!

Updateservice Probleme und Lösung:

Kein Internetzugriff - offline:



Nach Start des Updateservice erscheint ein Verbindungsfehler. Sie haben **keine** Internetverbindung. Überprüfen Sie, ob Sie online sind. Rufen Sie dafür eine Internetseite auf z.B. www.adad95.de .
Lösung: Verbindungseinstellungen und Zugang korrigieren.

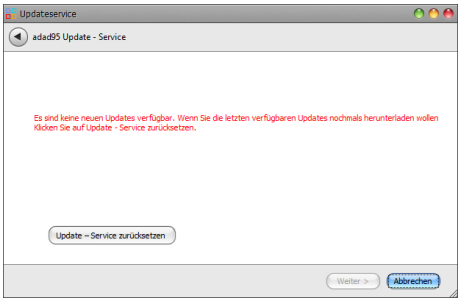
Kein Internetzugriff - Firewall:

Nach Start des Updateservice passiert nichts. Ihre Firewall verhindert den Zugriff ins Internet. Die Anwendung
\adad95\System\adad95.exe
muß die Erlaubnis erhalten ins Internet zu senden. Die Firewall meldet dies. Wird allerdings diese Meldung mit der Option nicht mehr zeigen oder ähnlich weggeschaltet, ist kein Updateservice mehr möglich.
Lösung: Firewall konfigurieren.

Ridler Datentechnik
D-83024 Rosenheim Prinzregentenstr. 94
Hotline für Vertragskunden Tel: (08031) 28 60 12 von 9-12 Uhr
Hotline ohne Vertrag Tel: 09007-55 66 89 (2,49 €/min) oder außerhalb der Hotlinezeiten

Diskussionen darüber, dies ist speziell an sogenannte **"Administratoren, Systembeauftragte oder EDV – Experten"** gerichtet, sind **müßig und Zeitverschwendung.**

Kein Update verfügbar:

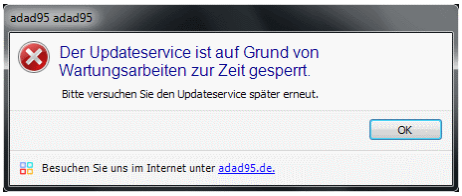


Nach Start des Updateservice wird gezeigt **Es stehen keine neuen Updates zur Verfügung**. Sie haben die aktuellste Version bereits installiert.

Falls während des Updates ein Verbindungsabbruch eingetreten ist, zeigt adad95 diese Meldung. Das Update wird mit Klick auf Update – Service zurücksetzen zurückgesetzt.

Nun werden alle Updates rückgängig gemacht und die neusten Updates können eingelesen werden.

Webserver down:



Nach Start des Updateservice wird dauerhaft das **Fenster Verbindung wird gesucht** gezeigt. Sie haben eine Internetverbindung.
Überprüfen Sie, ob die adad95 Internetseite auf z.B. www.adad95.de nicht funktioniert und eine andere Webseite aber aufrufbar ist. Wenn ja, dann ist unser Webserver down. Das kann passieren, ist aber sehr selten. Der Server steht nicht in unserem Hause. Die Verfügbarkeit ist 99,9 %.
Lösung: Später einen erneuten Versuch unternehmen.

Fehlermeldung – Objekterstellung durch ActiveX nicht möglich:

Die Meldung erscheint beim Aufruf von adad95 nach der Installation eines Programmupdates. Wenn die Installation nicht korrekt durchgeführt wurde, kann die Fehlermeldung **Objekterstellung durch ActiveX nicht möglich** erscheinen.
Lösung: Die Installation muß durch Aufruf der Datei **adad95Update.exe**
(aus dem Verzeichnis **\adad95\db\updates**) erneut durchgeführt werden.

Weitere relevante Dokumente:

Zurück zum Inhaltsverzeichnis
Kostenträgerdatei
Einstellungen
Installation
Im Forum veröffentlichte Preisupdates
Im Forum veröffentlichte Kostenträgeradressen ohne DTA
Datensicherung
Datenbank wiederherstellen
Kostenträgerupdate
Tarifupdate
Annahmekey einlesen

Ridler Datentechnik
D-83024 Rosenheim Prinzregentenstr. 94
Hotline für Vertragskunden Tel: (08031) 28 60 12 von 9-12 Uhr
Hotline ohne Vertrag Tel: 09007-55 66 89 (2,49 €/min) oder außerhalb der Hotlinezeiten