

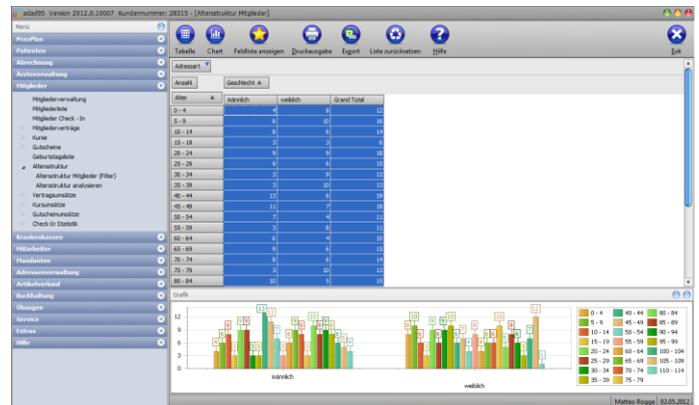
## Mitgliederstatistik:

Neben den grundlegenden Verwaltungsfunktionen bietet adad95 auch noch die Möglichkeit, interne Daten durch Statistikfunktionen zu analysieren und auszuwerten. Die für die [Mitgliederverwaltung](#) zugrundeliegenden Statistiken werden in diesem Dokument etwas näher beleuchtet:



**Hinweis:** Je nach Unternehmensgröße und Kundenzahl häufen sich gigantische Datenmengen in Ihrer Datenbank an. Statistiken greifen in der Regel auf einen sehr großen Teil dieses Volumens zu. Dadurch

kann es je nach Computerleistung zu Berechnungsverzögerungen oder gar Abstürzen kommen. Vermeiden Sie deshalb unnötige statistische Abfragen wie z.B. die Umsatzzahlen der letzten 50 Jahre bei sehr großer Patientenauslastung.



## Statistiken:

Neben der Möglichkeit, Statistiken individuell anzupassen sind bereits einige vorgefertigte Statistiken in der Mitgliederstatistik vorhanden:

### Altersstruktur:

Analysiert die Altersstrukturen auf zwei verschiedene Möglichkeiten:

- **Altersstruktur Mitglieder(Filter)**
- **Altersstruktur analysieren**

### Vertragsumsätze:

Bildet die [Vertragsumsätze](#) mit mehreren Einstellungen ab:

- **Vertragsumsätze pro Mandanten**
- **Umsätze je Vertrag**
- **Vertragsumsätze je Mitarbeiter**
- **Vertragsumsätze je Kunden**
- **Vertragsumsätze je Zahlungsweise**
- **Vertragsumsätze je Zahlungsart**
- **Vertragsentwicklung**
- **Umsatzanalyse**

### Kursumsätze:

Zeigt die [Kursumsätze](#) mit mehreren Möglichkeiten an:

- **Kursumsätze je Mandanten**
- **Umsätze je Kurs**
- **Kursumsätze je Mitarbeiter**
- **Kursumsätze je Kunden**
- **Umsatzanalyse**



### Gutscheinumsätze:

Bildet die [Gutscheinumsätze](#) mit mehreren Einstellungen ab:

- **Gutscheinumsätze je Mandanten**
- **Umsätze je Gutschein**
- **Gutscheinumsätze je Mitarbeiter**
- **Gutscheinumsätze je Kunden**
- **Eingelöste Gutscheine**
- **Verkaufte Gutscheine**
- **Umsatzanalyse**

### Check – In Statistik:

Analysiert die [Check – In Daten](#).

- **Check – In je Tag**
- **Check – In je Mitglied**
- **Check – In je Produkt**
- **Check – In je Uhrzeit**
- **Check – In Analyse**

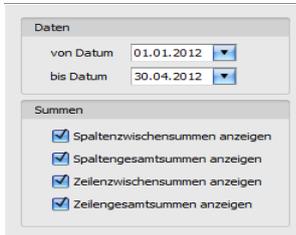
Grundsätzlich sind die Statistiken in eine tabellarische Datenansicht (**Tabelle**) und deren grafische Anzeige (**Chart**) aufgliedert. Das Chart ändert sich immer dynamisch zu den Daten, die Sie auch in der Tabelle verändern, es ist also abhängig von den Einstellungen in der Datenansicht und kann nur parallel durch deren Beeinflussung editiert werden. **Rechtsklick** in der Tabelle ergibt die Möglichkeiten die Liste zurückzusetzen (**Reload Data**), die Feldliste anzuzeigen (**Show Fieldlist**) oder den Filter zu koordinieren (**Show Prefilter**). Mit **Rechtsklick** in der Grafik kann man die Grafik lösen (**float**), anheften (**dock**), automatisch verstecken (**auto hide**) oder schließen (**close**). Durch **Doppelklick** auf ein bestimmtes Feld werden die zugehörigen Datensätze angezeigt.

### Menüübersicht:

Da die Menüübersicht für alle Statistiken gleich aufgebaut ist, werden deren einzelne Funktionsbausteine im Folgenden genauer erläutert.

### Tabelle:

Mit der **Tabellen** - Schaltfläche können Zeitraum und Summenwerte eingeschränkt werden. Mit Hilfe einer übersichtlichen Datumsauswahl kann der genaue Zeitraum bestimmt werden, in welchem sich die anzuzeigenden Daten befinden sollen. Im Summenfeld kann zusätzlich dazu markiert werden, ob zwischen den einzelnen Spalten und/oder Zeilen die jeweiligen Zwischen / Gesamtsummen mit angezeigt werden sollen oder nicht.

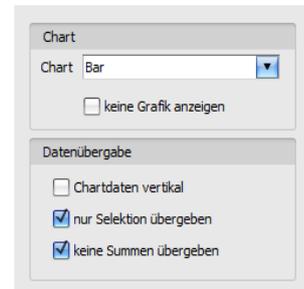


The screenshot shows a settings panel with two sections: 'Daten' and 'Summen'. The 'Daten' section has two date pickers: 'von Datum' set to '01.01.2012' and 'bis Datum' set to '30.04.2012'. The 'Summen' section has four checkboxes, all of which are checked: 'Spaltenzwischensummen anzeigen', 'Spaltengesamtsummen anzeigen', 'Zeilenzwischensummen anzeigen', and 'Zeilengesamtsummen anzeigen'.



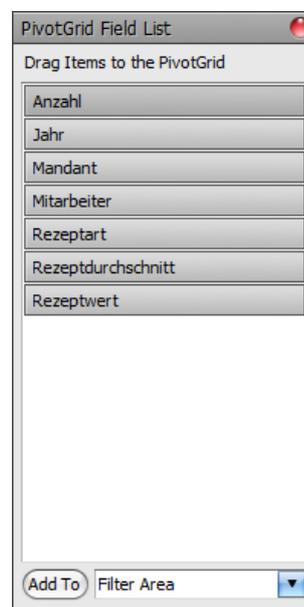
**Chart:**

Mit der **Chart** – Schaltfläche können Sie die Darstellungsformen der Datenauswertungen auswählen. Es stehen 49 verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung. Zusätzlich dazu können Sie die Grafikanzeige auch deaktivieren, falls Sie lediglich die Zahlen aufgereiht sehen wollen. Im Feld **Datenübernahme** legen Sie fest, welche Daten in der Grafik angezeigt werden. Wählen Sie **Chartdaten vertikal**, wird die Reihenfolge der übernommenen Daten geändert. Dies ist sinnvoll, wenn Sie bestimmte Attribute miteinander vergleichen wollen. Mit **Nur Selektion übergeben** setzen Sie fest, daß lediglich die von Ihnen markierten Datensätze in der Grafik angezeigt werden. Durch die Option **keine Summen übergeben** wird bestimmt, daß keine Endsummen an die Grafik übergeben werden.



**Feldliste anzeigen:**

Mit Klick auf die **Feldliste anzeigen** – Schaltfläche erhalten Sie eine Feldliste, in die / aus der per Drag and Drop verschiedene Auswahlkriterien gezogen werden können. Die einzelnen Elemente können nun auf mehreren Wegen übernommen werden: als Filter (**filter area**), als Werte(**Data Area**), als Spalten(**column area**) sowie als Zeilen (**row area**)



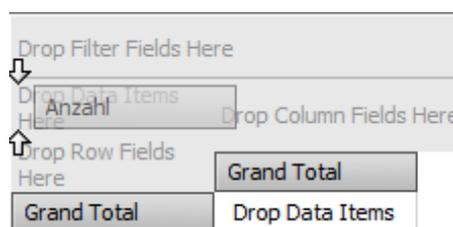
**Hinweis:** Nicht jedes Element kann auf jede Art in die Übersicht eingefügt werden. Beispielsweise können nur numerische Werte wie Geldbeträge als Datensatz eingebunden werden. Die Anordnung und Einbeziehung der einzelnen Datensätze kann entscheidend für die jeweilige Statistik sein. Um ein geeignetes Ergebnis zu erhalten ist es nötig, sich ein wenig mit der Funktionsweise und den verschiedenen Einstellungsmöglichkeiten des Systems zu beschäftigen.

Ist die Art der Einbindung ausgewählt, so kann das entsprechende Objekt mit Klick auf **Add to** oder **Doppelklick** in die Statistik eingefügt werden. Zusätzlich können Elemente auch per Drag- and Drop in die bezeichneten Bereiche bezogen werden. Die einzelnen Felder sind grau mit Zielbezeichnungen hinterlegt.



Wenn ein doppeltes Pfeilsymbol  erscheint ist es möglich, das jeweilige Element in diese Stelle zu transferieren.

Durch diese Methodik kann durch geschicktes Anordnen sehr schnell ein gewünschtes Ergebnis erzielt werden. Allerdings kann es durch zielloses Drag- and Drop sehr schnell passieren, daß die Übersichtlichkeit ganzheitlich verloren wird. Somit sollten Sie wirklich nur die Elemente, die Sie auch tatsächlich benötigen, in das entsprechende Feld ziehen.



Mit Klick auf  schließen Sie die Feldlisteauswahl wieder.

**Druckausgabe:**

Klick auf **Druckausgabe** eröffnet die Möglichkeit die Tabelle oder das Chart auszudrucken. Das ausgewählte Element wird im adad95-internen Textverarbeitungsprogramm als Vorschau geöffnet und kann anschließend editiert und ausgedruckt werden. Zur Datenverarbeitung mit dem iadad95-internen Textverarbeitungsprogramm finden Sie [hier weitere Informationen:](#)

